خدمت کے مقاصد

اس سروس کا مقصد ایسے افراد یا خاندانوں کو راشن فراہم کر نا ہے جو بیروزگار ہیں،یا اچانک درپیش مشکلات کا شکار ہیں یا جنکوفوری طور پر مالی مسائل کا سامنا ہے،اور ایسے مستحق افراد اور خاندانوں کی مدد کرنا جو کہ مختلف قسم کے سماجی مسائل کی وجہ سے مالی تنگی کا شکار ہوں ،اسکے علاوہ ضر ورت مند صارفین کوفلاحی خدمت عامہ تک رسائی دینا ہے۔

خدمات میں شامل

- خدماتی ثیم سماج میں موجود ضرورت مند افراد کو قلیل مدت جیسا کہ آٹھ 8 بفتوں کے لیے راشن فراہم کرے گی تاکہ وہ اپنی فوری ضروریات کو پورا کرسکیں۔اس راشن میں شامل ہونگے چاول،نوڈلز،بند ڈبے والا کھانا، فوڈ کوپن یعنی راشن خریدنے والے کوپن، گرم کھانا خریدنے کے کوپن، چھوٹے بچوں کی خور اک،نسلی اقلیتوں کے کھانے ،اور پرہیزی کھانے جو کہ ماہر خوراک کی زیر ہدایت تیار کیے گئے ہوں گے، خاص پر بیزی کھانے ایسے افراد کو دیئے جائیں گے جنکو واقعی ضرورت ثابت ہو۔
- ہر کیس کے لیے سماجی کارکن یعنی سوشل ورکر کے ساتھ انترویو اور اسکے بعد ملاقات بوگی:
 - فلاح وبہبود کے کاموں کا انعقاد کرنا۔

خدمات کن لوگوں کے لیے ہیں

- بانگ کانگ کے شہریوں کے لیے:
- وہ شہری جو کولون سٹی اور باؤچھم مونگ میں رہتے ہیں ؛
- وه افراد یا خاندان جو فوری مالی مسائل کا شکار بین،بیروزگار افراد،کم اُمدنی والے افراد، نئے اُنے والے اور سڑکوں پر سونے والے،و غیرہ و غیرہ۔

در خواست گزار اور انکے خاندان کو سماجی کارکن کی تشخیص سے گزرنا ہوگا ، انکی ماہانہ آمدنی اور اثاثوں کی ایک حد ہونی

درخواست دینے کا طریقہ کار اور معاوضہ

اپنی در خواست بهریں یعنی "ایپلیی کیشن فارم"اور اپنا شناختی کارڈ ،پچھلے دو 2 ماہ کے رہائشی بتے کا ثبوت ،پچھلے 6 ماہ کی أمدنى اور اثاثوں كا ثبوت (اس ميں كمانے والے فرد سے ليكر تمام افراد خانہ کی تفصیلات چاہیے) ،یہ تمام کاغذات سماجی کارکن ،سوشل ورکر کے پاس لائیں تاکہ اس منصوبے کے لیے اُپکی ابلیت کو جانچا جاسکے۔ یہ خدمت بلا معاوضہ ہے۔

ر ضاکار انہ بر طرفی: جب ہماری مہیا کی گئی خدمات کا وقت پورا ہوجائے گا تو یہ سہولت ختم کردی جائے گی۔

جب در خواست گزار بماری ثیم سے رابطہ کرکے خود ہی سروس بٹانے کا کہہ دے۔

جبری برطرفی: اگر درخوست گزار نے سروس کے قواعد و ضوابط کو توڑا جو کہ "خدمت استعمال کرنے والوں کے لیے اہم نکات " اور " در خواست گزار کی طرف سے اعلان" میں در ج ہیں،مثال کے طور پر غلط معلومات دینا،یا کاغذات میں دھوگہ دہی، تو کونسل اس در خواست کو ناابل قرار دے دے گی اور اسکا راشن بھی منسوخ کردے گی۔

اسکے علاوہ تمام قانونی چارہ جوئی کے اختیارات کونسل کے ياس محفوظ ہيں۔

بانگ کانگ شینگ کُنگ ہوئی ویلفیئر کونسل (جسکو ویلفیئر کونسل بھی کہا جاتا ہے) کی بنیاد 1966 میں رکھی گئی۔اب اسکو کمپنی اُر ڈیننس کے تحت خیراتی تنظیم کا درجہ مل چکا ہے اور یہ ایسا ادارہ بے جو بانگ کانگ شینگ کُنگ بُوئی کے لیے سماجی خدمات کی ترقی و فراہمی اور باہمی روابط کی راہ ہموار کرتا ہے۔ویلفئیر کی بیشمار خدمات ہیں جو کہ پورے بانگ کانگ،گونگ زؤ،اور مکاؤ تک پھیلی ہوئی ہیں ،خدمت کے جذبے ااذاتی خدمت ،مجموعی دیکھ بھال"کی سوچ کو مدنظر رکھتے ہوئے معاشرے میں موجود تمام افراد چاہے وہ بچے ہوں،نوجوان،خاندان،بزرگ افراد،اور ایسے افر اد جنکو ذبنی و طبی علاج کی ضرورت یو ،انکو تجاویز و مشور ے اور پیشہ ورانہ مشقیں دی جاتی ہیں،تاکہ وہ اپنی "زندگیوں میں تبدیلی " کر سکیں اور "زندگی کو کُھل کر جی سکیں"۔

بماری کارکرد گی کا عبد

ویلفئیر کونسل نے 1996 میں "میعاری سفر "کو اپنی کارکردگی کا عبد بنایا تھا،جس کا مقصد مجموعی طور مؤثر انتظام لانا ہے اور اسکے ذریعے مستقل بہتری ،مشقیں اور قابلیت کا فروغ ، بیشہ ورانہ ماہرین کی ٹیموں کو ترتیب دینا ،اینے صارفین کو مکمل اور میعاری سہولیات کی فراہمی کرنا شامل ہے۔ ہم یقین دلاتے ہیں کہ اپنے صارفین کی ضروریات و توقعات پر پورا آتر نے کے لیے بہترین میعاری خدمت اور مسلسل بہتری کے ذریعے برابر کوشش کرنے ربیں گے۔















<u>ૄઌઌ૱૱ઌ૱૱૱૱૱ઌૡ૽૽ૺ૱ઌૣઌ૱ઌૣઌ૽ૺઌ૽ૢૡ</u> المن المناسبة المناسب

Blessed Food



معلومات كيلير رابطه Enquiry

اور یاوچهم مونگ کولون ستی دُستُر کٹ ڈسٹر کٹ **Kowloon City** Yau Tsim Mong District District 2336 2238 3618 8152

SHORT-TERM FOOD ASSISTANCE SERVICE TEAM

"زيرنگراني بانگ كانگ شينگ كُنگ بُوئي ويلفيئر كونسل لميتُدّ" "Operated by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited"

督印人: 鄧慧君(服務總監) 第一版 | 1.2022 | 3000 份

香港公益金

Service Objectives

The service renders food assistance to individuals or families who are unemployed, encountering sudden change or facing immediate financial hardship, to help underprivileged individuals or families tide over temporary financial problems triggered by various social problems, and refer the needy service users to mainstream welfare services.

Service Content

Service team provides short-term food assistance for a maximum of 8 weeks to needy people lived in the community for solving their urgent needs. Food provided includes rice, noodles, canned food, food coupons, hot meal coupons, baby food, meals for ethnic minorities and special diets, all assessed by dietician. Special diets will be provided for those with proven needs.

- Case Interview and follow up by social worker;
- · Conduct welfare-related programmes.



Service Targets

- Hong Kong Residents:
- Residents who currently live in Kowloon City and Yau Tsim Mong;
- Individuals or families encountering sudden change and facing immediate financial hardship, the unemployed, low-income earners, new arrivals and street sleepers, etc.

Eligibility

Applicant and their family members must be assessed by social worker, and within the monthly Income and asset limits.

Application Procedure & Charge

Complete the "Application Form" and present the identity proof, residential proof of the previous 2 months, income proof and the asset proof of the previous 6 months (including the breadwinner of the family, and all family members) to social worker to assess the eligibility for the service. The service is free of charge.

Termination

Voluntary Termination: When service terminates after the approved service period.

When the applicant contacts the service team to withdraw from the service.

Involuntary Termination: If applicants breach the "Service Regulation" mentioned in "Important Note to Service User and "Declaration of the Applicant", i.e. providing false information or fraudulent supporting documents, the Council will disqualify the application as well as terminate the food assistance. The Council also reserves the right for any legal actions.

Introduction

The Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council (also known as the "Welfare Council") was founded in 1966. It is now registered as a charitable organization under the Companies Ordinance, and is an institution that coordinates, develops and provides social services for Hong Kong Sheng Kung Hui. The Welfare Council's diverse services, which can be found across Hong Kong, Guangzhou and Macau, cover children, youth, families, senior citizens and persons in need of mental and medical rehabilitation, counselling and professional training, in line with its service philosophy, "Personalised Service, Holistic Care" to "Transform Lives" so they may "Live in Abundance".

بانگ کانگ شینگ کُنگ بوئی ویلفیئر کونسل بلیسید فود شارت - ترم فود اسستنس سروس تیم

Blessed Food - Short-term Food Assistance Service Team



Address: Flat 1203, 12/F, Peninsula Square, No. 18 Sung

On Street, Hung Hum ہتہ

معلومات كيليے رابطہ 2336 2238 Enquiry: معلومات

| سروس کے اوقات | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10:00am - 1:00pm | | V | V | | V | V |
| 2:00pm - 6:00pm | V | V | V | | V | |
| 7:00pm - 10:00pm | V | | | | | |



Address: Flat 2202-03, 22/F, Multifield Centre, No. 426

Shanghai Street, Mong Kok پتہ

معلومات كيليے رابطہ 3618 8152 Enquiry: 3618

| سروس کے اوقات | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10:00am - 1:00pm | V | | V | | V | V |
| 2:00pm - 6:00pm | V | V | V | | V | |
| 7:00pm - 10:00pm | | V | | | | |